



ΔΡ ΑΝΔΡΕΑΣ ΒΑΣΙΛΕΙΟΥ

Συμβουλευτικός Ψυχολόγος | Υπαρξιακός Ψυχοθεραπευτής

ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Για επισκέπτες της ιστοσελίδας, πρόσωπα που επικοινωνούν για πληροφορίες,
θεραπευόμενους και εποπτευομένους

Έκδοση 2.0 | Τελευταία ενημέρωση: 15 Αυγούστου 2026

Η παρούσα ενημέρωση εξηγεί πώς συλλέγω, χρησιμοποιώ, γνωστοποιώ, διατηρώ και προστατεύω δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σε σχέση με την ιστοσελίδα μου, τα ερωτήματα που λαμβάνω, τις υπηρεσίες ψυχοθεραπείας και την κλινική εποπτεία. Εξηγεί επίσης τα δικαιώματα που σας παρέχει η νομοθεσία για την προστασία των δεδομένων.

Η παρούσα ενημέρωση παρέχεται για λόγους διαφάνειας· δεν αποτελεί έντυπο συγκατάθεσης. Όταν βασίζομαι στη συγκατάθεση για συγκεκριμένη, προαιρετική χρήση πληροφοριών, θα τη ζητώ χωριστά.

Ποιος είμαι και πώς μπορείτε να επικοινωνήσετε μαζί μου

Εγώ, ο Δρ Ανδρέας Βασιλείου, είμαι ο υπεύθυνος επεξεργασίας για τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που περιγράφονται στην παρούσα ενημέρωση. Αυτό σημαίνει ότι καθορίζω τους σκοπούς και τον τρόπο της επεξεργασίας τους. Ασκώ το επάγγελμά μου στη Λάρνακα και στη Λευκωσία και παρέχω ορισμένες υπηρεσίες διαδικτυακά.

Ηλεκτρονικό ταχυδρομείο: vassiliou@cyprus-psychotherapy.com

Τηλέφωνο: Κύπρος +357 96433000 | Ηνωμένο Βασίλειο +44 7832 650404

Ιστοσελίδα: www.cyprus-psychotherapy.com

Η επεξεργασία που διενεργώ διέπεται κυρίως από τον Γενικό Κανονισμό για την Προστασία Δεδομένων της Ευρωπαϊκής Ένωσης (ΓΚΠΔ) και τον περί της Προστασίας των Φυσικών Προσώπων Έναντι της Επεξεργασίας των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα και της Ελεύθερης Κυκλοφορίας των Δεδομένων αυτών Νόμο του 2018 (Ν. 125(I)/2018). Κατά περίπτωση, ενδέχεται επίσης να εφαρμόζονται ο ΓΚΠΔ του Ηνωμένου Βασιλείου και ο Νόμος περί Προστασίας Δεδομένων του 2018 του Ηνωμένου Βασιλείου. Είμαι εγγεγραμμένος στο Γραφείο Επιτρόπου Πληροφοριών του Ηνωμένου Βασιλείου (Information Commissioner's Office – ICO), με αριθμό εγγραφής ZA524887.

Ποιους αφορά η παρούσα ενημέρωση

Η παρούσα ενημέρωση αφορά δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σχετικά με:

- πρόσωπα που επισκέπτονται την ιστοσελίδα ή υποβάλλουν τη φόρμα επικοινωνίας ·
- πρόσωπα που επικοινωνούν μαζί μου για να ζητήσουν πληροφορίες σχετικά με ψυχοθεραπεία ή εποπτεία ·
- θεραπευομένους σε ατομική ψυχοθεραπεία, περιλαμβανομένων εφήβων όπου εφαρμόζεται ·
- και τους δύο συμμετέχοντες σε θεραπεία ζεύγους · και
- εποπτευομένους και πρόσωπα που ζητούν πληροφορίες για κλινική εποπτεία.

Δεν περιγράφει τον τρόπο με τον οποίο ασφαλιστική εταιρεία, Πρόγραμμα Υποστήριξης Εργαζομένων (ΕΑΡ), οργανισμός παραπομπής ή άλλος ανεξάρτητος επαγγελματίας επεξεργάζεται πληροφορίες για δικούς του σκοπούς. Οι φορείς και οι επαγγελματίες αυτοί οφείλουν να παρέχουν τη δική τους ενημέρωση για την προστασία των δεδομένων.

Πώς παρέχεται η παρούσα ενημέρωση

Η ισχύουσα έκδοση είναι διαθέσιμη μέσω του συνδέσμου «Ενημέρωση για την Προστασία Προσωπικών Δεδομένων» στην ιστοσελίδα μου. Όταν συλλέγω δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα απευθείας από εσάς, θα εφιστώ την προσοχή σας στην παρούσα ενημέρωση κατά ή πριν από τη συλλογή — για παράδειγμα, μέσω της φόρμας επικοινωνίας, της πρώτης ουσιαστικής απάντησής μου σε ερώτημα ή των πληροφοριών που παρέχονται κατά την έναρξη της ψυχοθεραπείας ή της εποπτείας.

Εάν λάβω δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που σας αφορούν από άλλη πηγή, όπως ασφαλιστική εταιρεία, ΕΑΡ, γονέα ή κηδεμόνα, θα σας παράσχω τη σχετική ενημέρωση ή θα εφιστώ την προσοχή σας σε αυτή εντός της προθεσμίας που προβλέπει ο νόμος — κανονικά κατά την πρώτη επικοινωνία μαζί σας και το αργότερο εντός ενός μηνός — εκτός εάν εφαρμόζεται νόμιμη εξαίρεση. Έντυπο αντίγραφο ή εναλλακτική προσβάσιμη μορφή παρέχεται κατόπιν αιτήματος.

Δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που ενδέχεται να επεξεργάζομαι

Συλλέγω μόνο πληροφορίες που είναι συναφείς με τον σκοπό για τον οποίο χρειάζονται. Ανάλογα με τη φύση της μεταξύ μας επικοινωνίας, ενδέχεται να περιλαμβάνονται:

- στοιχεία ταυτότητας και επικοινωνίας, όπως ονοματεπώνυμο, ταχυδρομική διεύθυνση, αριθμός τηλεφώνου, διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και προτιμήσεις επικοινωνίας ·
- πληροφορίες που περιλαμβάνονται σε ερώτημα, έντυπο λήψης ιστορικού, παραπομπή ή αρχική συζήτηση ·
- πληροφορίες σχετικά με ραντεβού, παρουσία, ακυρώσεις, αμοιβές, τιμολόγηση, πληρωμές και λογιστική διαχείριση ·

- στοιχεία προσώπου επικοινωνίας σε περίπτωση έκτακτης ανάγκης και στοιχεία γενικού ή οικογενειακού ιατρού, όταν παρέχονται ·
- πληροφορίες παραπομπής, ασφαλιστηρίου, έγκρισης και χρηματοδότησης από ασφαλιστική εταιρεία ή ΕΑΡ ·
- κλινικές πληροφορίες που παρέχονται από εσάς ή δημιουργούνται κατά την ψυχοθεραπεία, περιλαμβανομένων κλινικών σημειώσεων, αξιολογήσεων, αλληλογραφίας, εκθέσεων και εργαλείων αξιολόγησης της έκβασης, όταν χρησιμοποιούνται ·
- πληροφορίες που αφορούν τη σωματική ή ψυχική υγεία, τις σχέσεις, τις οικογενειακές περιστάσεις, το προσωπικό ιστορικό, τη φαρμακευτική αγωγή, τον κίνδυνο και άλλα ζητήματα που συζητούνται επειδή είναι συναφή με τη θεραπευτική εργασία ·
- άλλες ειδικές κατηγορίες δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που ενδέχεται να προκύψουν στην ψυχοθεραπεία, όπως πληροφορίες που αποκαλύπτουν φυλετική ή εθνοτική καταγωγή, θρησκευτικές ή φιλοσοφικές πεποιθήσεις, τη σεξουαλική ζωή ή τον γενετήσιο προσανατολισμό ·
- για τη θεραπεία ζεύγους, πληροφορίες που αφορούν οποιονδήποτε από τους δύο συμμετέχοντες, τη σχέση και άλλα πρόσωπα που αναφέρονται κατά τη θεραπευτική εργασία ·
- για την εργασία με εφήβους, πληροφορίες που αφορούν τον έφηβο και, όπου είναι συναφές, γονείς, κηδεμόνες, σχολεία, παραπέμποντες ή άλλους επαγγελματίες ·
- για την κλινική εποπτεία, επαγγελματικά στοιχεία και στοιχεία εγγραφής, συμφωνίες εποπτείας, αρχεία παρουσίας και αμοιβών, σημειώσεις εποπτείας και κλινικό υλικό που προσκομίζεται προς συζήτηση ·
- πληροφορίες διαδικτυακών συνεδριών, όπως σύνδεσμοι συναντήσεων, αναγνωριστικά λογαριασμών και βασικά μεταδεδομένα σύνδεσης · και
- δεδομένα ιστοσελίδας και φόρμας επικοινωνίας, τα οποία ενδέχεται να περιλαμβάνουν διεύθυνση IP, πληροφορίες προγράμματος περιήγησης ή συσκευής, αρχεία καταγραφής ασφάλειας, αναγνωριστικά cookies και το περιεχόμενο μηνυμάτων που υποβάλλονται μέσω της ιστοσελίδας, ανάλογα με τις ρυθμίσεις και τις υπηρεσίες που χρησιμοποιούνται.

Οι κλινικές σημειώσεις τηρούνται για να υποστηρίξουν ασφαλή, δεοντολογική και συνεκτική πρακτική. Όπου είναι εφικτό, διαχωρίζω τα στοιχεία ταυτοποίησης από τις κλινικές σημειώσεις και χρησιμοποιώ κωδικό θεραπευομένου. Οι κωδικοποιημένες ή ψευδωνυμοποιημένες πληροφορίες εξακολουθούν να αποτελούν δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα, εάν μπορούν να συνδεθούν εκ νέου με συγκεκριμένο πρόσωπο.

Δεν πραγματοποιώ κατά κανόνα ηχογραφήσεις ή βιντεογραφήσεις συνεδριών ψυχοθεραπείας ή εποπτείας. Οποιαδήποτε καταγραφή θα απαιτούσε χωριστή, ρητή και προηγούμενη συμφωνία, καθορισμένο σκοπό και συγκεκριμένη περίοδο διατήρησης.

Από πού προέρχονται τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα

Τα περισσότερα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα λαμβάνονται απευθείας από εσάς, μεταξύ άλλων μέσω:

- της φόρμας επικοινωνίας της ιστοσελίδας, ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή τηλεφώνου ·
- εντύπων λήψης ιστορικού, ερωτηματολογίων ή άλλων εντύπων ·
- συνεδριών ψυχοθεραπείας ή εποπτείας · και
- αλληλογραφίας και διοικητικών επικοινωνιών.

Ενδέχεται επίσης να λαμβάνω δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα από:

- ασφαλιστική εταιρεία, ΕΑΡ, εργοδότη, εκπαιδευτικό οργανισμό ή άλλο φορέα χρηματοδότησης ή παραπομπής ·
- γονέα ή κηδεμόνα, όταν εξετάζεται ή παρέχεται υπηρεσία σε ανήλικο ·
- τον άλλο συμμετέχοντα σε θεραπεία ζεύγους ·
- γενικό ιατρό, επαγγελματία υγείας ή άλλο επαγγελματία, όταν υπάρχει κατάλληλη βάση για επικοινωνία · και
- παρόχους υπηρεσιών ιστοσελίδας, ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, τηλεδιάσκεψης και τεχνολογίας πληροφοριών, οι οποίοι παράγουν τεχνικές πληροφορίες ή πληροφορίες ασφαλείας.

Το κλινικό υλικό που προσκομίζεται στην εποπτεία πρέπει, στο μέτρο του εφικτού, να είναι ανωνυμοποιημένο ή ψευδωνυμοποιημένο. Οι εποπτευόμενοι πρέπει να αποφεύγουν την κοινοποίηση πληροφοριών άμεσης ταυτοποίησης, εκτός εάν αυτή είναι αναγκαία, αναλογική και νομίμως επιτρεπτή.

Γιατί χρησιμοποιώ δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα και ποιες είναι οι νομικές βάσεις

Η νομοθεσία για την προστασία των δεδομένων απαιτεί νομική βάση δυνάμει του άρθρου 6 του ΓΚΠΔ. Όταν οι πληροφορίες περιλαμβάνουν δεδομένα που αφορούν την υγεία ή άλλη ειδική κατηγορία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, απαιτείται επιπλέον η συνδρομή μίας από τις προϋποθέσεις του άρθρου 9. Η βάση που χρησιμοποιείται εξαρτάται από τον συγκεκριμένο σκοπό και τις περιστάσεις.

Σκοπός	Νομική βάση και επεξήγηση
Ερωτήματα και διευθέτηση υπηρεσιών	Για να απαντήσω σε ερώτημα, να εξετάσω αν μπορώ να προσφέρω κατάλληλη υπηρεσία, να διευθετήσω αρχική συζήτηση και να λάβω μέτρα κατόπιν αιτήματός σας πριν από τη σύναψη σύμβασης. Άρθρο 6 παράγραφος 1 στοιχείο β) (μέτρα πριν από τη σύναψη σύμβασης) και, για βασική διοίκηση και ασφάλεια της πρακτικής, άρθρο 6 παράγραφος 1 στοιχείο στ) (έννομα συμφέροντα). Εάν το ερώτημα περιέχει πληροφορίες υγείας, ενδέχεται να εφαρμόζεται το άρθρο 9 παράγραφος 2 στοιχείο η) σε σχέση με την αξιολόγηση ή την παροχή θεραπείας υπό επαγγελματικό απόρρητο.

Σκοπός	Νομική βάση και επεξήγηση
Παροχή ψυχοθεραπείας ή κλινικής εποπτείας	Για να παρέχω τη συμφωνημένη υπηρεσία, να διαχειρίζομαι ραντεβού και αμοιβές, να επικοινωνώ μαζί σας, να τηρώ κατάλληλα αρχεία και να υποστηρίζω ασφαλή και δεοντολογική πρακτική. Άρθρο 6 παράγραφος 1 στοιχείο β) (εκτέλεση σύμβασης) και, όπου είναι αναγκαίο, άρθρο 6 παράγραφος 1 στοιχείο στ) (έννομα συμφέροντα). Για δεδομένα υγείας και κλινικά δεδομένα, άρθρο 9 παράγραφος 2 στοιχείο η) (παροχή υγειονομικής περίθαλψης ή θεραπείας, περιλαμβανομένης της συναφούς επαγγελματικής εποπτείας, υπό την ευθύνη επαγγελματία του τομέα της υγείας που δεσμεύεται από επαγγελματικό απόρρητο).
Κλινικά αρχεία, κίνδυνος και συντονισμός	Για τη διατήρηση της κλινικής συνέχειας, την εξέταση κινδύνων, την κατάλληλη ανταπόκριση σε επείγουσες περιστάσεις και, όπου ενδείκνυται, τον συντονισμό με άλλο επαγγελματία. Άρθρο 6 παράγραφος 1 στοιχεία β), γ) όταν εφαρμόζεται συγκεκριμένη έννομη υποχρέωση, δ) σε έκτακτη ανάγκη που πληροί τις προϋποθέσεις προστασίας ζωτικών συμφερόντων ή στ). Οι σχετικές προϋποθέσεις του άρθρου 9 ενδέχεται να περιλαμβάνουν τα στοιχεία η), γ) όταν ένα πρόσωπο αδυνατεί να συγκατατεθεί σε κατάσταση που απειλεί τη ζωή ή στ) για νομικές αξιώσεις.
Αμοιβές, τιμολόγια και λογαριασμοί	Για τη διαχείριση πληρωμών, την τήρηση λογαριασμών και τη συμμόρφωση με φορολογικές και οικονομικές υποχρεώσεις. Άρθρο 6 παράγραφος 1 στοιχείο β) (σύμβαση) και άρθρο 6 παράγραφος 1 στοιχείο γ) (έννομη υποχρέωση). Οποιοσδήποτε κλινικές πληροφορίες περιλαμβάνονται σε οικονομικά αρχεία περιορίζονται στο απολύτως αναγκαίο.
Διευθετήσεις με ασφαλιστική εταιρεία ή ΕΑΡ	Για την επιβεβαίωση επιλεξιμότητας ή έγκρισης, τη διαχείριση χρηματοδοτούμενων συνεδριών και την παροχή των ελάχιστων πληροφοριών που απαιτεί η σχετική διευθέτηση. Άρθρο 6 παράγραφος 1 στοιχείο β) και/ή στοιχείο στ), με το άρθρο 9 παράγραφος 2 στοιχείο η) για συναφείς πληροφορίες υγείας. Χρησιμοποιώ τη συγκατάθεση όταν η γνωστοποίηση είναι πράγματι προαιρετική και η συγκατάθεση αποτελεί την κατάλληλη βάση.
Προαιρετικές γνωστοποιήσεις κατόπιν αιτήματός σας	Για παράδειγμα, αποστολή πληροφοριών σε γενικό ιατρό, δικηγόρο ή άλλο επαγγελματία κατόπιν αιτήματός σας. Άρθρο 6 παράγραφος 1 στοιχείο α) (συγκατάθεση) και, όταν εμπλέκονται ειδικές κατηγορίες δεδομένων, άρθρο 9 παράγραφος 2 στοιχείο α) (ρητή συγκατάθεση), εκτός εάν άλλη νομική βάση είναι καταλληλότερη. Η συγκατάθεση μπορεί να ανακληθεί ανά πάσα στιγμή ως προς μελλοντική επεξεργασία που βασίζεται σε αυτή.
Καταγγελίες, κανονιστικές διαδικασίες και νομικές αξιώσεις	Για να απαντήσω σε καταγγελία, να συνεργαστώ με εποπτική αρχή ή επαγγελματικό σώμα, να λάβω νομική συμβουλή ή να θεμελιώσω, ασκήσω ή υποστηρίξω νομικές αξιώσεις. Άρθρο 6 παράγραφος 1 στοιχείο γ), όταν εφαρμόζεται έννομη υποχρέωση, και/ή στοιχείο στ) (έννομα συμφέροντα) · άρθρο 9 παράγραφος 2 στοιχείο στ) για ειδικές κατηγορίες δεδομένων που είναι αναγκαίες για νομικές αξιώσεις.
Λειτουργία και ασφάλεια της ιστοσελίδας	Για τη λειτουργία και προστασία της ιστοσελίδας, την πρόληψη κατάχρησης και την απάντηση σε ερωτήματα μέσω της φόρμας επικοινωνίας. Άρθρο 6 παράγραφος 1 στοιχείο στ) (έννομα συμφέροντα). Όταν ο νόμος απαιτεί συγκατάθεση για μη απαραίτητα cookies ή εργαλεία ανάλυσης, εφαρμόζεται το άρθρο 6 παράγραφος 1 στοιχείο α) και η σχετική επιλογή πρέπει να παρέχεται μέσω της ιστοσελίδας.

Όταν βασίζομαι σε έννομα συμφέροντα, αυτά περιλαμβάνουν τη λειτουργία μιας ασφαλούς επαγγελματικής πρακτικής, την τήρηση κατάλληλων αρχείων, την αποτελεσματική επικοινωνία, την τήρηση επαγγελματικών προτύπων, την πρόληψη κατάχρησης και τη θεμελίωση ή υποστήριξη νομικών αξιώσεων. Εξετάζω κατά πόσο η

επεξεργασία είναι αναγκαία και αναλογική και κατά πόσο τα δικαιώματά σας υπερισχύουν των συμφερόντων αυτών.

Τι συμβαίνει αν δεν παρέχετε πληροφορίες

Δεν απαιτείται να παρέχετε περισσότερες πληροφορίες από όσες είναι ευλόγως αναγκαίες. Χρειάζομαι, ωστόσο, επαρκή στοιχεία ταυτότητας, επικοινωνίας, διοικητικής και συναφούς κλινικής φύσης για να απαντήσω σε ερώτημα, να αξιολογήσω κατά πόσο μπορώ να προσφέρω υπηρεσία και να την παρέχω με ασφάλεια. Εάν δεν παρασχεθούν αναγκαίες πληροφορίες, ενδέχεται να μην μπορώ να διευθετήσω ή να συνεχίσω ψυχοθεραπεία ή εποπτεία. Τα στοιχεία προσώπου επικοινωνίας σε περίπτωση έκτακτης ανάγκης και γενικού ιατρού είναι συνήθως προαιρετικά, εκτός εάν υπάρχει συγκεκριμένος κλινικός, συμβατικός ή νομικός λόγος για να ζητηθούν. Τα μη απαραίτητα cookies ή εργαλεία ανάλυσης της ιστοσελίδας, όταν χρησιμοποιούνται, είναι προαιρετικά.

Σε ποιους ενδέχεται να κοινοποιώ δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα

Δεν πωλώ δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα ούτε τα κοινοποιώ για σκοπούς απευθείας εμπορικής προώθησης. Γνωστοποιώ μόνο ό,τι είναι αναγκαίο για τον σχετικό σκοπό. Ανάλογα με τις περιστάσεις, στους αποδέκτες ενδέχεται να περιλαμβάνονται:

- ασφαλιστική εταιρεία ή ΕΑΡ που χρηματοδοτεί συνεδρίες, όταν απαιτείται περιορισμένες πληροφορίες για παρουσία, έγκριση, τιμολόγηση ή άλλες συμφωνημένες πληροφορίες ·
- γενικός ιατρός, ψυχίατρος ή άλλος επαγγελματίας υγείας, κατόπιν αιτήματός σας ή όταν υπάρχει κατάλληλη κλινική και νόμιμη βάση ·
- επαγγελματίες επόπτες ή σύμβουλοι, με χρήση ανωνυμοποιημένων ή ψευδωνυμοποιημένων πληροφοριών όπου είναι εφικτό και υπό όρους εμπιστευτικότητας ·
- πάροχοι που υποστηρίζουν την ιστοσελίδα, το ηλεκτρονικό ταχυδρομείο, τις διαδικτυακές συνεδρίες, την αποθήκευση δεδομένων, τη δημιουργία αντιγράφων ασφαλείας και την ασφάλεια των συστημάτων. Σε αυτούς ενδέχεται να περιλαμβάνονται η Wix για την ιστοσελίδα και τη φόρμα επικοινωνίας, οι υπηρεσίες ηλεκτρονικού ταχυδρομείου της Google και το Zoom για διαδικτυακές συνεδρίες ·
- τράπεζες, πάροχοι πληρωμών, λογιστές, φοροτεχνικοί και φορολογικές αρχές, στον περιορισμένο βαθμό που είναι αναγκαίο για πληρωμές και οικονομική συμμόρφωση ·
- πάροχος ασφάλισης επαγγελματικής ευθύνης, νομικός σύμβουλος, εποπτική αρχή ή επαγγελματικό σώμα, όταν είναι αναγκαίο σε σχέση με καταγγελία, εποπτικό ζήτημα ή νομική αξίωση · και
- υπηρεσίες έκτακτης ανάγκης, φορείς προστασίας, δικαστήρια ή δημόσιες αρχές, όταν η γνωστοποίηση απαιτείται ή επιτρέπεται από τον νόμο ή είναι αναγκαία και αναλογική για την προστασία της ζωής ή την ανταπόκριση σε σοβαρό κίνδυνο.

Οι πάροχοι υπηρεσιών ενδέχεται να ενεργούν ως εκτελούντες την επεξεργασία βάσει των οδηγιών μου ή ως χωριστοί υπεύθυνοι επεξεργασίας για συγκεκριμένες δραστηριότητες. Όπου απαιτείται, χρησιμοποιώ συμβατικές ρυθμίσεις και ρυθμίσεις εμπιστευτικότητας ανάλογες με τον ρόλο τους. Το επαγγελματικό μου καθήκον εμπιστευτικότητας εξακολουθεί να ισχύει επιπλέον της νομοθεσίας για την προστασία των δεδομένων.

Ιδιαίτερα πλαίσια

Εμπιστευτικότητα

Η εμπιστευτικότητα είναι κεντρική στην ψυχοθεραπεία και την εποπτεία, αλλά δεν είναι απόλυτη. Η θεραπευτική συμφωνία ή η συμφωνία εποπτείας εξηγεί τα σχετικά όρια και τον τρόπο με τον οποίο ενδέχεται να αντιμετωπιστούν ανησυχίες για σοβαρό κίνδυνο, ζητήματα προστασίας, νομικές απαιτήσεις ή επαγγελματικές καταγγελίες. Κάθε γνωστοποίηση εξετάζεται προσεκτικά και περιορίζεται σε ό,τι είναι αναγκαίο.

Ανήλικοι και έφηβοι

Όταν εργάζομαι με πρόσωπο κάτω των 18 ετών, εξηγώ, με γλώσσα κατάλληλη για την ηλικία και την κατανόησή του, ποιες πληροφορίες τηρώ, γιατί τις τηρώ, ποιοι ενδέχεται να τις λάβουν και ποια είναι τα δικαιώματά του. Η συμμετοχή γονέα ή κηδεμόνα εξαρτάται από την ηλικία και την κατανόηση του ανήλικου, το εφαρμοστέο δίκαιο και το θεραπευτικό πλαίσιο που συμφωνείται κατά την έναρξη. Δεν γνωστοποιώ κατά κανόνα το περιεχόμενο των συνεδριών σε γονέα ή κηδεμόνα, ενδέχεται όμως να χρειαστεί να ενεργήσω όταν υπάρχει σοβαρή ανησυχία για την ασφάλεια ή έννομη υποχρέωση. Όπου είναι δυνατό, αυτό συζητείται με τον ανήλικο.

Θεραπεία ζεύγους

Το αρχείο θεραπείας ζεύγους ενδέχεται να περιέχει δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα και των δύο συμμετεχόντων, καθώς και άλλων προσώπων που αναφέρονται κατά τη θεραπευτική εργασία. Κάθε συμμετέχων έχει δικαιώματα σε σχέση με τα δικά του δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα, όχι όμως αυτόματο δικαίωμα να λάβει τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα του άλλου. Ενδέχεται, επομένως, να μην κοινοποιηθούν ορισμένες πληροφορίες ή να απαλειφθούν όπου αυτό είναι αναγκαίο για την προστασία των δικαιωμάτων και της εμπιστευτικότητας άλλου προσώπου. Η διαχείριση μεμονωμένων μηνυμάτων ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή άλλων επικοινωνιών εξετάζεται εντός του θεραπευτικού πλαισίου που έχει συμφωνηθεί για το ζεύγος.

Κλινική εποπτεία

Τηρώ τα αναγκαία αρχεία της παρεχόμενης εποπτείας, περιλαμβανομένων διοικητικών στοιχείων και σύντομων σημειώσεων εποπτείας. Το κλινικό υλικό πρέπει, στο μέτρο του δυνατού, να είναι ανωνυμοποιημένο ή ψευδωνυμοποιημένο. Εάν ληφθούν ταυτοποιήσιμες κλινικές πληροφορίες, αντιμετωπίζονται ως εμπιστευτικά δεδομένα ειδικής κατηγορίας και

προστατεύονται αναλόγως. Οι εποπτευόμενοι εξακολουθούν να είναι υπεύθυνοι για τις δικές τους υποχρεώσεις προστασίας δεδομένων και εμπιστευτικότητας σε σχέση με το υλικό που προσκομίζουν στην εποπτεία.

Διεθνείς διαβιβάσεις δεδομένων

Ορισμένοι πάροχοι τεχνολογίας ενδέχεται να αποθηκεύουν ή να επεξεργάζονται δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα ή να αποκτούν πρόσβαση σε αυτά εκτός της Κύπρου, του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (ΕΟΧ) ή του Ηνωμένου Βασιλείου. Αυτό ενδέχεται, για παράδειγμα, να συμβαίνει σε σχέση με τη φιλοξενία της ιστοσελίδας, το ηλεκτρονικό ταχυδρομείο, τις διαδικτυακές συνεδρίες, την αποθήκευση στο υπολογιστικό νέφος, την ασφάλεια ή την τεχνική υποστήριξη.

Όταν η νομοθεσία για την προστασία των δεδομένων αντιμετωπίζει αυτή την επεξεργασία ως διεθνή διαβίβαση, λαμβάνω μέτρα ώστε να υπάρχει κατάλληλος μηχανισμός διαβίβασης και κατάλληλες εγγυήσεις. Ανάλογα με τον προορισμό και τον πάροχο, αυτά ενδέχεται να περιλαμβάνουν απόφαση επάρκειας, τις Τυποποιημένες Συμβατικές Ρήτρες της Ευρωπαϊκής Επιτροπής, τη Διεθνή Συμφωνία Διαβίβασης Δεδομένων του Ηνωμένου Βασιλείου ή το Προσάρτημα του Ηνωμένου Βασιλείου, μαζί με πρόσθετα μέτρα όπου ενδείκνυται. Μπορείτε να ζητήσετε πληροφορίες για την εφαρμοστέα εγγύηση και, όπου είναι νομικά διαθέσιμο, αντίγραφο της, χρησιμοποιώντας τα πιο πάνω στοιχεία επικοινωνίας.

Πώς προστατεύω τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα

Χρησιμοποιώ τεχνικά και οργανωτικά μέτρα κατάλληλα για την ευαισθησία των πληροφοριών και τους σχετικούς κινδύνους. Ανάλογα με την περίπτωση, αυτά περιλαμβάνουν:

- συσκευές και λογαριασμούς που προστατεύονται με κωδικό πρόσβασης, κλειδωμά συσκευών και ελέγχους πρόσβασης ·
- ενημερώσεις λογισμικού και ασφάλειας και προστασία από κακόβουλο λογισμικό ·
- ασφαλή φυσική φύλαξη έντυπων αρχείων ·
- διαχωρισμό στοιχείων ταυτοποίησης από κλινικές σημειώσεις, όπου είναι εφικτό ·
- ελαχιστοποίηση των δεδομένων και περιορισμένη πρόσβαση ·
- προσεκτική επιλογή παρόχων υπηρεσιών και κατάλληλες συμβατικές εγγυήσεις · και
- ασφαλή διαγραφή ή καταστροφή όταν λήγει η σχετική περίοδος διατήρησης.

Καμία μέθοδος ηλεκτρονικής επικοινωνίας ή διαδικτυακής αποθήκευσης δεν μπορεί να θεωρηθεί απολύτως απαλλαγμένη από κινδύνους. Παρακαλώ να αποφεύγετε να περιλαμβάνετε εκτενείς ή μη αναγκαίες κλινικές λεπτομέρειες στη φόρμα επικοινωνίας της ιστοσελίδας ή σε συνήθη μηνύματα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου. Εάν ενδείκνυται ασφαλέστερη μέθοδος για συγκεκριμένες πληροφορίες, αυτό μπορεί να συζητηθεί.

Για πόσο χρόνο διατηρώ τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα

Διατηρώ δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα μόνο για όσο διάστημα είναι ευλόγως αναγκαία για τον σχετικό σκοπό και για τη συμμόρφωση με τις εφαρμοστέες νομικές, φορολογικές, ασφαλιστικές και επαγγελματικές απαιτήσεις. Οι συνήθεις περίοδοι διατήρησης είναι:

Είδος αρχείου	Συνήθης περίοδος διατήρησης
Ερωτήματα που δεν οδηγούν σε παροχή υπηρεσίας	12 μήνες μετά την τελευταία ουσιαστική επικοινωνία.
Αρχεία ενηλίκων σε ατομική ψυχοθεραπεία και θεραπεία ζεύγους	7 έτη μετά την τελευταία συνεδρία ή κλινική επικοινωνία.
Αρχεία θεραπευομένου κάτω των 18 ετών	Μέχρι την ηλικία των 25 ετών ή για 7 έτη μετά την τελευταία συνεδρία ή κλινική επικοινωνία, όποιο από τα δύο είναι μεταγενέστερο.
Αρχεία κλινικής εποπτείας	7 έτη μετά την τελευταία συνεδρία εποπτείας ή επικοινωνία.
Ημερολόγιο ραντεβού και συνήθη μη οικονομικά διοικητικά αρχεία	Κανονικά 2 έτη μετά την τελευταία επικοινωνία, εκτός εάν οι πληροφορίες αποτελούν μέρος κλινικού αρχείου, αρχείου εποπτείας, λογιστικού ή νομικού αρχείου που διατηρείται για μεγαλύτερο διάστημα.
Συνήθη μηνύματα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και άλλα μηνύματα	Διαγράφονται όταν δεν είναι πλέον αναγκαία και κανονικά εντός 12 μηνών. Αλληλογραφία κλινικής ή επαγγελματικής σημασίας ενδέχεται να ενσωματωθεί στο σχετικό αρχείο και να διατηρηθεί για την περίοδο που ισχύει για το αρχείο αυτό.
Τιμολόγια και λογιστικά ή φορολογικά αρχεία	7 έτη μετά το τέλος του σχετικού φορολογικού έτους ή για οποιοδήποτε μεγαλύτερο διάστημα απαιτεί η εφαρμοστέα νομοθεσία.
Δεδομένα ιστοσελίδας και τεχνικής ασφάλειας	Για το συντομότερο διάστημα που είναι αναγκαίο για τη λειτουργία, την ασφάλεια και την αντιμετώπιση τεχνικών προβλημάτων της ιστοσελίδας, μετά το οποίο τα δεδομένα διαγράφονται ή ανωνυμοποιούνται σύμφωνα με τις ρυθμίσεις και τους ελέγχους διατήρησης του σχετικού παρόχου.

Ένα αρχείο ενδέχεται να διατηρηθεί για μεγαλύτερο διάστημα όταν υπάρχει ενεργή καταγγελία, ζήτημα προστασίας, εποπτική διαδικασία, νομική αξίωση, δικαστικό διάταγμα ή άλλος τεκμηριωμένος νόμιμος λόγος. Ενδέχεται να διαγραφεί νωρίτερα όταν ο σκοπός έχει εκπληρωθεί και κανένας νομικός ή επαγγελματικός λόγος δεν απαιτεί περαιτέρω διατήρηση. Αντίγραφα ασφαλείας ενδέχεται να παραμείνουν για περιορισμένο διάστημα προτού αντικατασταθούν με ασφαλή τρόπο.

Τα δικαιώματά σας σχετικά με την προστασία δεδομένων

Ανάλογα με τις περιστάσεις και τη νομική βάση που χρησιμοποιείται, τα δικαιώματά σας ενδέχεται να περιλαμβάνουν:

- το δικαίωμα ενημέρωσης για τον τρόπο με τον οποίο χρησιμοποιούνται τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που σας αφορούν ·
- το δικαίωμα να ζητήσετε πρόσβαση στα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που σας αφορούν ·
- το δικαίωμα να ζητήσετε τη διόρθωση ανακριβών ή ελλιπών πληροφοριών ·
- το δικαίωμα να ζητήσετε διαγραφή, στις περιπτώσεις όπου ο νόμος παρέχει αυτό το δικαίωμα ·
- το δικαίωμα να ζητήσετε περιορισμό της επεξεργασίας σε ορισμένες περιπτώσεις ·
- το δικαίωμα στη φορητότητα ορισμένων δεδομένων που υποβάλλονται σε επεξεργασία με αυτοματοποιημένα μέσα βάσει συγκατάθεσης ή σύμβασης ·
- το δικαίωμα εναντίωσης στην επεξεργασία που βασίζεται σε έννομα συμφέροντα, λαμβανομένης υπόψη της ιδιαίτερης κατάστασής σας ·
- το δικαίωμα να ανακαλέσετε ανά πάσα στιγμή τη συγκατάθεσή σας, όταν αυτή αποτελεί τη βάση συγκεκριμένης δραστηριότητας, χωρίς να επηρεάζεται η νομιμότητα της προηγούμενης επεξεργασίας · και
- το δικαίωμα υποβολής καταγγελίας σε εποπτική αρχή προστασίας δεδομένων.

Δεν χρησιμοποιώ δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα για τη λήψη αποφάσεων που βασίζονται αποκλειστικά σε αυτοματοποιημένη επεξεργασία, περιλαμβανομένης της κατάρτισης προφίλ, και παράγουν έννομα αποτελέσματα ή σας επηρεάζουν εξίσου σημαντικά.

Τα δικαιώματα αυτά δεν είναι απόλυτα. Για παράδειγμα, πληροφορίες ενδέχεται να πρέπει να διατηρηθούν για συμμόρφωση με υποχρέωση ή για την υποστήριξη νομικής αξίωσης, ενώ η πρόσβαση ενδέχεται να περιοριστεί όταν η γνωστοποίηση θα επηρέαζε δυσμενώς τα δικαιώματα και την εμπιστευτικότητα άλλου προσώπου ή όταν εφαρμόζεται άλλη νόμιμη εξαίρεση.

Για να ασκήσετε δικαίωμά σας, επικοινωνήστε μαζί μου χρησιμοποιώντας την πιο πάνω διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου. Ενδέχεται να ζητήσω πληροφορίες που είναι αναγκαίες για την επιβεβαίωση της ταυτότητάς σας. Θα απαντήσω χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση και κανονικά εντός ενός μηνός. Όπου επιτρέπεται από τον νόμο, η προθεσμία αυτή μπορεί να παραταθεί κατά δύο ακόμη μήνες λόγω της πολυπλοκότητας ή του αριθμού των αιτημάτων · σε τέτοια περίπτωση, θα σας εξηγήσω την παράταση εντός του αρχικού μήνα. Κανονικά δεν επιβάλλεται τέλος, αν και ενδέχεται να επιβληθεί εύλογο τέλος ή να μην ικανοποιηθεί αίτημα όταν είναι προδήλως αβάσιμο ή υπερβολικό ή όταν ζητούνται επιπλέον αντίγραφα.

Ερωτήσεις και καταγγελίες

Μπορείτε να επικοινωνήσετε μαζί μου για οποιαδήποτε ερώτηση ή ανησυχία σχετικά με δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα. Δεν απαιτείται να επικοινωνήσετε πρώτα μαζί μου πριν απευθυνθείτε σε εποπτική αρχή.

Κύπρος

Η αρμόδια αρχή στην Κύπρο είναι το Γραφείο της Επιτρόπου Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα:

Διεύθυνση: Κυπράνορος 15, 1061 Λευκωσία · Τ.Θ. 23378, 1682 Λευκωσία

Τηλέφωνο: +357 22818456

Ηλεκτρονικό ταχυδρομείο: commissioner@dataprotection.gov.cy

Ιστοσελίδα: www.dataprotection.gov.cy

Ηνωμένο Βασίλειο

Όταν εφαρμόζεται η νομοθεσία του Ηνωμένου Βασιλείου για την προστασία δεδομένων, μπορείτε επίσης να επικοινωνήσετε με το Γραφείο Επιτρόπου Πληροφοριών (Information Commissioner's Office – ICO): www.ico.org.uk

Δυνάμει του ΓΚΠΔ της ΕΕ, ενδέχεται επίσης να έχετε το δικαίωμα να υποβάλετε καταγγελία σε εποπτική αρχή της χώρας της ΕΕ ή του ΕΟΧ όπου βρίσκεται η συνήθης διαμονή σας, ο τόπος εργασίας σας ή ο τόπος της εικαζόμενης παράβασης.

Αλλαγές στην παρούσα ενημέρωση

Επανεξετάζω περιοδικά την παρούσα ενημέρωση και την επικαιροποιώ όταν αλλάζουν οι πρακτικές μου, οι πάροχοι υπηρεσιών ή οι νομικές μου υποχρεώσεις. Η ισχύουσα έκδοση και η ημερομηνία αναθεώρησης θα είναι διαθέσιμες μέσω του συνδέσμου «Ενημέρωση για την Προστασία Προσωπικών Δεδομένων» στην ιστοσελίδα μου. Εάν ουσιώδης αλλαγή επηρεάζει τον τρόπο με τον οποίο χρησιμοποιώ δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα υφιστάμενων θεραπευομένων ή εποπτευομένων, θα τη θέσω υπόψη τους πριν αρχίσει η νέα χρήση, όπου αυτό απαιτείται.

Εναλλακτικές μορφές

Εάν σας ήταν ευκολότερο να χρησιμοποιήσετε την παρούσα ενημέρωση σε άλλη μορφή ή γλώσσα, παρακαλώ επικοινωνήστε μαζί μου. Μπορεί επίσης να παρασχεθεί έντυπο αντίγραφο.